**Отчет о выполнении договора управления**

**обл. Нижегородская, г. Саров, ул. Зернова, д.40**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | | Значение показателя | | | |  | |
|  | 1. | Дата заполнения/внесения  изменений | - | Дата заполнения/внесения  изменений | | 2025 | | | |  | |
|  | 2. | Дата начала отчетного периода | - | Дата начала отчетного периода | | 01.01.2024 | | | |  | |
|  | 3. | Дата конца отчетного периода | - | Дата конца отчетного периода | | 31.12.2024 | | | |  | |
|  | Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего  имущества в многоквартирном доме | | | | | | |  |  | |  |
|  | N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | | Наименование показателя | | Значение показателя | | |  | |
|  | 4. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | руб. | | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | | 0 | | |  | |
|  | 5. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | руб. | | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | | 0 | | |  | |
|  | 6. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | руб. | | Задолженность потребителей  (на начало периода) | | 3805,82 | | |  | |
|  | 7. | Начислено за услуги (работы)  по содержанию и текущему  ремонту, в том числе: | руб. | | Начислено за услуги (работы)  по содержанию и текущему  ремонту | | 54808,26 | | |  | |
|  | 8. | - за содержание дома | руб. | | Начислено за содержание дома | | 0 | | |  | |
|  | 9. | - за текущий ремонт | руб. | | Начислено за текущий ремонт | | 0 | | |  | |
|  | 10. | - за услуги управления | руб. | | Начислено за услуги  управления | | 0 | | |  | |
|  | 11. | Получено денежных средств, втом числе | руб. | | Получено денежных средств | | 53285,19 | | |
|  | 12. | - денежных средств от  собственников/ нанимателей  помещений | руб. | | Получено денежных средств от  собственников/нанимателей  помещений | | 53285,19 | | |
|  | 13. | - целевых взносов от  собственников/ нанимателей  помещений | руб. | | Получено целевых взносов от  собственников/нанимателей  помещений | | 0 | | |
|  | 14. | - субсидий | руб. | | Получено субсидий | | 0 | | |
|  | 15. | - денежных средств от  использования общего  имущества | руб. | | Получено денежных средств от  использования общего  имущества | | 0 | | |
|  | 16. | - прочие поступления | руб. | | Прочие поступления | | 0 | | |
|  | 17. | Всего денежных средств с  учетом остатков | руб. | | Всего денежных средств с  учетом остатков | | 0 | | |
|  | 18. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | руб. | | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | | 0 | | |
|  | 19. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | руб. | | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | | 0 | | |
|  | 20. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | руб. | | Задолженность потребителей  (на конец периода) | | 5328,89 | | |

Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде

заполняется по каждому виду работ (услуг))

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование работ (услуг) | Ед.изм | Объем | Периодичность | Расценка, тариф за ед., руб. | Отчет 2024г.,руб. |
| 1 | Работы и услуги выполняемые по управлению многоквартирным домом: | кв.м | 188,50 | 12 | 4,08 | 9 228,96 |
| 1.1 | осуществление аварийно-диспетчерского обслуживания; | х | х | х | х | х |
| 1.2 | прием, хранение и передача технической документации на многоквартирный дом в установленном законодательством Российской Федерации порядке; | х | х | х | х | х |
| 1.3 | сбор, обновление и хранение информации о собственниках и нанимателей помещений в многоквартирном доме, а так же о лицах, использующих общее имущество в многоквартирном доме на основании договоров (по решению общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме), включая ведение актуальных списков в электронном виде и (или) на бумажных носителях с учетом требований законодательства РФ о защите персональных данных; | х | х | х | х | х |
| 1.4 | своевременное заключение договоров оказания услуг и (или) выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и коммунальных услуг, иных доворов, направленных на достижение целей управления обеспечения безопасного и комфортоного проживания в многоквартирном доме, со сторонними организациями, в том числе специализированными, в случае, если лица, ответственные за содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме, не оказывают таких услуг и не выполняют таких работ своими силами, а также осуществлять контроль за выполнением указанными организациями обязательств по таким договорам; | х | х | х | х | х |
| 1.5 | осуществление подготовки предложений о выполнении плановых текущих работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, а также предложений о проведении капитального ремонта и доводить их до сведения собственников помещений; | х | х | х | х | х |
| 1.6 | организация в многоквартирном доме, в случаях, предусмотренных договором управления многоквартирным домом, управляющей организацией рассмотрения общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, вопросов, связанных с управлением многоквартирным домом; | х | х | х | х | х |
| 1.7 | предоставление потребителям услуг и работ, в том числе собственникам помещений в многоквартирном доме, информации, связанной с оказанием услуг и выполнением работ, предусмотренных перечнем услуг и работ, раскрытие которой в соответствии с законодательством российской федерации является обязательным. Взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления по вопросам, связанным с деятельностью по управлению многоквартирным домом. | х | х | х | х | х |
| 1.8 | ведение претензионной и исковой работы в отношении лиц, не исполнивших обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, предусмотренную жилищным законодательством Российской Федерации; | х | х | х | х | х |
| 1.9 | прием и рассмотрение заявок, предложений и обращений собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме | х | х | х | х | х |
| 2 | Организация работы по начислению и сбору платы за содержание и ремонт жилых помещений и коммунальных услуг | кв.м | 188,50 | 12 | 2,45 | 5 541,90 |
| 2.1 | начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и коммунальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; | х | х | х | х | х |
| 2.2 | оформление платежных документов и направление их собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме. | х | х | х | х | х |
| 3 | Работы по содержанию земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (далее - придомовая территория) | кв.м | 188,50 | 12 | 1,36 | 3 076,32 |
| 4 | Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирных домах, выполнения заявок населения. | кв.м | 188,50 | 12 | 2,25 | 5 089,50 |
| 5 | Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем внутридомового газового оборудования в многоквартирных домах. | кв.м | 188,50 | 12 | 1,39 | 3 144,18 |
| 6 | Работы, необходимые для надлежащего содержания несущих конструкций (фундаментов, стен, колонн и столбов, перекрытий и покрытий, балок, ригелей, лестниц, несущих элементов крыш) и ненесущих конструкций (перегородок, внутренней отделки, полов) многоквартирных домов. | кв.м | 188,50 | 12 | 58,62 | 132 589,46 |
| *6.1* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания крыш многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|  | Очистка кровель, козырьков от снега и наледи | м2 | 32 |  | 16,92 | 541,44 |
|  | на каждые последующие 40 см слоя добавлять к расценке 17-106 | м2 | 26 |  | 34,96 | 908,96 |
|  | Скалывание сосулек по периметру | м.п | 228 |  | 9,03 | 2 058,84 |
|  | Осмотр кровель шиферных | м2 | 294 | 2 | 1,93 | 1 136,36 |
|  | Осмотр деревянных конструкций чердака (стропил) | м3 | 16 | 2 | 1,55 | 49,48 |
| *6.2* | *Работы выполняемые в целях надлежащего содержания перекрытий и покрытий многоквартирных домов* |  |  |  |  |  |
|  | Осмотр деревянных перекрытий | м2 | 191 | 2 | 9,21 | 3 518,98 |
| *6.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания фасадов многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Ремонт штукатурки цоколей, прикрыльцевых тумб | м2 | 26 |  | 1 358,23 | 35 313,95 |
|  | Добавлять к есн 21-030 на последующий слой 10мм (штукатурка стен фасада) | м2 | 22 |  | 1 622,58 | 35 696,76 |
|  | Перетирка штукатурки стен фасадов и цоколя клеем ЕК с земли и лесов гладких | м2 | 30 |  | 216,78 | 6 503,31 |
|  | Заделка трещин между цоколем и отмосткой раствором | м2 | 25 |  | 1 400,56 | 35 014,10 |
|  | Окраска цоколя, прикрыльцевых тумб, подступенков , стен спуска в тех.подполье, приямков | м2 | 60 |  | 119,68 | 7 180,98 |
|  | Окраска ВДАК стен фасада от надписей | м2 | 1,5 |  | 126,10 | 189,15 |
|  | Приготовление растворов вручную | м3 | 0,6 |  | 2 024,04 | 1 214,42 |
| *6.4* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания внутренней отделке многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Осмотр внутренней и наружной штукатурки | м2 | 376,42 | 2 | 1,47 | 1 105,74 |
|  | Осмотр внутренней и наружной окраски и отделки | м2 | 376,42 | 2 | 1,23 | 926,30 |
| *6.5* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания полов помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Осмотр деревянных полов | м2 | 22 | 2 | 13,53 | 595,24 |
| *6.6* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания оконных и дверных заполнений помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Укрепление оконных и дверных приборов: пружин, ручек, петель, шпингалет | шт | 2 |  | 314,03 | 628,06 |
|  | Осмотр деревянных заполнений проемов | м2 | 3 | 2 | 1,23 | 7,38 |
| **7** | Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | кв.м | 188,50 | 12 | 42,09 | 95 207,89 |
| *7.1* | *Работы выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции:* |  |  |  |  |  |
|  | Проверка наличия тяги в вентканалах | м2 | 93 | 1 | 2,49 | 231,69 |
| *7.2* | *Общие работы, выполняемые для надлежащего содержания систем водоснабжения (холодного и горячего), отопления и водоотведения в многоквартирных домах* |  |  |  |  |  |
|  | Ремонт вводного теплового узла отопления | 1 шт. | 1 | 1 | 18 209,55 | 18 209,55 |
|  | Ремонт вводного теплового узла ГВС | 1 шт. | 1 | 1 | 6 220,63 | 6 220,63 |
|  | Ремонт вводного узла ХВС | 1 шт. | 1 | 1 | 2 513,16 | 2 513,16 |
|  | Очистка канализационного лежака | 1 п.м. | 20 | 2 | 220,14 | 8 805,60 |
|  | Техосмотр ХВС, ГВС, канализации | 100 кв. | 0,7 | 1 | 38 651,70 | 27 056,19 |
|  | Техосмотр системы центрального отопления отапливаемых помещений | 1000 м² | 0,253 | 1 | 6 441,95 | 1 629,81 |
|  | Техосмотр общедомовых СО чердачных и подвальных помещений | 1000 м² | 0,02 | 12 | 2 576,78 | 618,43 |
|  | Постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности систем. | мкд | 1 | 8 | 2 032,58 | 16 260,64 |
| *7.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем теплоснабжения (отопление, горячее водоснабжение) в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Гидравлическая опрессовка внутренней СО | 1 узел | 1 | 1 | 981,16 | 981,16 |
|  | Промывка СО хозяйственной питьевой водой с возд.в чердачном помещении | 1000 м³ | 1,2 | 1 | 430,49 | 516,59 |
|  | Пуск и регулировка СО | 1 узел | 1 | 1 | 3 785,58 | 3 785,58 |
| *7.4* | *Работы по техническому обслуживанию общедомовых приборов учета и технологического оборудования* |  |  |  |  |  |
|  | Плановое техническое обслуживание узла учета по отоплению | 1 шт. | 1 | 1 | 1 007,31 | 1 007,31 |
|  | Плановое техническое обслуживание узла учета по горячему водоснабжению ГВС | 1 шт. | 1 | 1 | 936,94 | 936,94 |
|  | Съём данных, подготовка, анализ и сдача данных с приборов учёта отопления | 1 шт. | 1 | 1 | 670,86 | 670,86 |
|  | Съём данных, подготовка, анализ и сдача данных с приборов учёта ГВС | 1 шт. | 1 | 1 | 670,86 | 670,86 |
| *7.5* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электрооборудования, радио- и телекоммуникационного оборудования в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Измерение тока по фазам | линия | 4 | 1 | 60,84 | 243,36 |
|  | Чистка ВРУ , обновление маркировки | 1 шт. | 1 | 2 | 249,54 | 499,08 |
|  | Проверка соответствия электросхем действительным параметрам, обновление | 1 шт. | 4 | 0,50 | 304,21 | 608,42 |
|  | Проверка наличия запирающих устройств на электрических щитах ВРУ,ГРЩ, СЩ , ОЩ .Устранение обнаруженных неисправностей | 1 шт. | 3 | 12 | 71,30 | 2 566,80 |
|  | Проверка наличия цепи между заземлителями и заземляемыми элементами в т.ч. Молниезащиты | устр. | 1 | 1 | 340,72 | 340,72 |
|  | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на лестничных клетках | 100 лест | 0,02 | 2 | 5 797,76 | 231,91 |
|  | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на чердаках и в подвалах | 1000 м.кв. | 0,003 | 2 | 2 576,78 | 15,46 |
|  | Тех обслуживание типовых групповых щитов жилых домов | щит | 2 | 1 | 293,57 | 587,14 |
|  | **ВСЕГО** | кв.м | 188,50 | **12** | **112,24** | **253 878,20** |

Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя | |
| 27. | Количество поступивших  претензий | ед. | Количество поступивших  претензий | 1 | |
| 28. | Количество удовлетворенных  претензий | ед. | Количество удовлетворенных  претензий | 1 | |
| 29. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | ед. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | 0 | |
| 30. | Сумма произведенного  перерасчета | руб. | Сумма произведенного  перерасчета | 0 | |
| Общая информация по предоставленным коммунальным услугам | | | | |  |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя | |
| 31. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | 0 | |
| 32. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | 0 | |
| 33. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | 0 | |
| 34. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | 0 | |
| 35. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | 0 | |
| 36. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | 0 | |

Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 1) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Электроснабжение |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | кВт |
|  | Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | **1960** |
|  | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 9866,22 |
|  | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 9997,45 |
|  | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 601,00 |
|  | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 9866,22 |
|  | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 9997,45 |
|  | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 601,00 |
|  | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0 |
| 2) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Холодное водоснабжение |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
|  | Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | 444,23 |
|  | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 11742,72 |
|  | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 11651,44 |
|  | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 1027,96 |
|  | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 11742,72 |
|  | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 11651,44 |
|  | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 1027,96 |
|  | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Отопление |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | Гкал |
|  | Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | **42,98** |
|  | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 83839,51 |
|  | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 84221,38 |
|  | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 7374,11 |
|  | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 83839,51 |
|  | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 84221,38 |
|  | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 7374,11 |
|  | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0 |
| 4) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Горячее водоснабжение |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
|  | Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | **167,27** |
|  | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 25578,78 |
|  | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 25161,67 |
|  | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | -3039,32 |
|  | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 25578,78 |
|  | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 25161,67 |
|  | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | -3039,32 |
|  | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Газоснабжение |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
|  | Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | **1188** |
|  | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 8893,26 |
|  | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 8822,61 |
|  | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 305,91 |
|  | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 8893,26 |
|  | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 8822,61 |
|  | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 305,91 |
|  | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0 |
| 6) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Водоотведение |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
|  | Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | 451,44 |
|  | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 28919,10 |
|  | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 28693,85 |
|  | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 2522,55 |
|  | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 28919,10 |
|  | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 28693,85 |
|  | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 2522,55 |
|  | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0 |

Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 47. | Количество поступивших  претензий | ед. | Количество поступивших  претензий | 1 |
| 48. | Количество удовлетворенных  претензий | ед. | Количество удовлетворенных  претензий | 0 |
| 49. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | ед. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | 1 |
| 50. | Сумма произведенного  перерасчета | руб. | Сумма произведенного  перерасчета | 0 |

Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 51. | Направлено претензий  потребителям-должникам | ед. | Направлено претензий  потребителям-должникам | 0 |
| 52. | Направлено исковых  заявлений | ед. | Направлено исковых  заявлений | 0 |
| 53. | Получено денежных средств  по результатам претензионно-  исковой работы | руб. | Получено денежных средств  по результатам претензионно-  исковой работы | 0 |