**Отчет о выполнении договора управления**

**обл. Нижегородская, г. Саров, ул. Куйбышева, д. 40**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |  |  |
| 1. | Дата заполнения/внесенияизменений | - | Дата заполнения/внесенияизменений | 2025 |  |  |
| 2. | Дата начала отчетного периода | - | Дата начала отчетного периода | 01.01.2024 |  |  |
| 3. | Дата конца отчетного периода | - | Дата конца отчетного периода | 31.12.2024 |  |  |
| Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общегоимущества в многоквартирном доме |  |  |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 4. | Авансовые платежипотребителей (на началопериода) | руб. | Авансовые платежипотребителей (на началопериода) | 0 |
| 5. | Переходящие остаткиденежных средств (на началопериода) | руб. | Переходящие остаткиденежных средств (на началопериода) | 0 |
| 6. | Задолженность потребителей(на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей(на начало периода) | 86853,31 |
| 7. | Начислено за услуги (работы)по содержанию и текущемуремонту, в том числе: | руб. | Начислено за услуги (работы) по содержанию и текущему ремонту | 435545,88 |
| 8. | - за содержание дома | руб. | Начислено за содержание дома | 0 |
| 9. | - за текущий ремонт | руб. | Начислено за текущий ремонт | 0 |
| 10. | - за услуги управления | руб. | Начислено за услугиуправления | 0 |
| 11. | Получено денежных средств, в том числе | руб. | Получено денежных средств | 417665,57 |
| 12. | - денежных средств отсобственников/ нанимателейпомещений | руб. | Получено денежных средств отсобственников/нанимателей помещений | 417665,57 |
| 13. | - целевых взносов отсобственников/ нанимателейпомещений | руб. | Получено целевых взносов отсобственников/нанимателей помещений | 0 |
| 14. | - субсидий | руб. | Получено субсидий | 0 |
| 15. | - денежных средств отиспользования общегоимущества | руб. | Получено денежных средств отиспользования общегоимущества | 0 |
| 16. | - прочие поступления | руб. | Прочие поступления | 0 |
| 17. | Всего денежных средств сучетом остатков | руб. | Всего денежных средств сучетом остатков | 0 |
| 18. | Авансовые платежипотребителей (на конецпериода) | руб. | Авансовые платежипотребителей (на конецпериода) | 0 |
| 19. | Переходящие остаткиденежных средств (на конецпериода) | руб. | Переходящие остаткиденежных средств (на конецпериода) | 0 |
| 20. | Задолженность потребителей(на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей(на конец периода) | 104733,62 |

Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде

заполняется по каждому виду работ (услуг))

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование работ (услуг) | Ед.изм | Объем | Периодичность | Расценка, тариф за ед., руб. | Отчет 2024г.,руб. |
| 1 | Работы и услуги выполняемые по управлению многоквартирным домом: | кв.м | 1 340,80 | 12 | 4,08 | 65 645,57 |
| 1.1 | осуществление аварийно-диспетчерского обслуживания; | х | х | х | х | х |
| 1.2 | прием, хранение и передача технической документации на многоквартирный дом в установленном законодательством Российской Федерации порядке; | х | х | х | х | х |
| 1.3 | сбор, обновление и хранение информации о собственниках и нанимателей помещений в многоквартирном доме, а так же о лицах, использующих общее имущество в многоквартирном доме на основании договоров (по решению общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме), включая ведение актуальных списков в электронном виде и (или) на бумажных носителях с учетом требований законодательства РФ о защите персональных данных; | х | х | х | х | х |
| 1.4 | своевременное заключение договоров оказания услуг и (или) выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и коммунальных услуг, иных доворов, направленных на достижение целей управления обеспечения безопасного и комфортоного проживания в многоквартирном доме, со сторонними организациями, в том числе специализированными, в случае, если лица, ответственные за содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме, не оказывают таких услуг и не выполняют таких работ своими силами, а также осуществлять контроль за выполнением указанными организациями обязательств по таким договорам; | х | х | х | х | х |
| 1.5 | осуществление подготовки предложений о выполнении плановых текущих работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, а также предложений о проведении капитального ремонта и доводить их до сведения собственников помещений; | х | х | х | х | х |
| 1.6 | организация в многоквартирном доме, в случаях, предусмотренных договором управления многоквартирным домом, управляющей организацией рассмотрения общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, вопросов, связанных с управлением многоквартирным домом; | х | х | х | х | х |
| 1.7 | предоставление потребителям услуг и работ, в том числе собственникам помещений в многоквартирном доме, информации, связанной с оказанием услуг и выполнением работ, предусмотренных перечнем услуг и работ, раскрытие которой в соответствии с законодательством российской федерации является обязательным. Взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления по вопросам, связанным с деятельностью по управлению многоквартирным домом. | х | х | х | х | х |
| 1.8 | ведение претензионной и исковой работы в отношении лиц, не исполнивших обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, предусмотренную жилищным законодательством Российской Федерации; | х | х | х | х | х |
| 1.9 | прием и рассмотрение заявок, предложений и обращений собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме | х | х | х | х | х |
| 2 | Организация работы по начислению и сбору платы за содержание и ремонт жилых помещений и коммунальных услуг  | кв.м | 1 340,80 | 12 | 2,45 | 39 419,52 |
| 2.1 | начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и коммунальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; | х | х | х | х | х |
| 2.2 | оформление платежных документов и направление их собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме. | х | х | х | х | х |
| 3 | Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | кв.м | 1 340,80 | 12 | 4,18 | 67 254,53 |
| 4 | Работы по содержанию земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (далее - придомовая территория) | кв.м | 1 340,80 | 12 | 1,36 | 21 881,86 |
| 4.1 | Завоз растительного грунта | м3 | 1 |  | **1 012,50** | 1 012,50 |
| 5 | Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирных домах, выполнения заявок населения. | кв.м | 1 340,80 | 12 | 2,25 | 36 201,60 |
| 6 | Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем внутридомового газового оборудования в многоквартирных домах. | кв.м | 1 340,80 | 12 | 1,39 | 22 364,54 |
| 7 | Работы, необходимые для надлежащего содержания несущих конструкций (фундаментов, стен, колонн и столбов, перекрытий и покрытий, балок, ригелей, лестниц, несущих элементов крыш) и ненесущих конструкций (перегородок, внутренней отделки, полов) многоквартирных домов. | кв.м | 1 340,80 | 12 | 2,74 | 44 006,70 |
| *7.1* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания крыш многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|  | Очистка кровли и козырьков от мусора | м2 | 481 | 2 | 11,28 | 10 851,36 |
|  | Крыши с рулонным покрытием с неорганизованным водостоком(очистка по периметру крыши от снега, наледи и сосулек) | м2 | 892 |  | **21 850,08** | 21 850,08 |
|  | Осмотр кровель рулонных  | м2 | 481 | 2 | 1,80 | 1 731,60 |
| *7.2* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания фасадов многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Осмотр каменных конструкций | м2 | 602,80 | 2 | 1,29 | 1 555,22 |
| *7.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания внутренней отделки многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Осмотр внутренней и наружной штукатурки | м2 | 719,00 | 2 | 1,47 | 2 113,86 |
|  | Осмотр внутренней и наружной окраски и отделки | м2 | 1724,00 | 2 | 1,23 | 4 241,04 |
| *7.4* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания оконных и дверных заполнений помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Смена дверных приборов: пружин | шт | 1 |  | 552,99 | 552,99 |
|  | Укрепление оконных и дверных приборов: пружин, ручек, петель, шпингалет | шт | 1 |  | 314,03 | 314,03 |
|  | Ремонт дверных коробок, укрепление, пристрожка | коробка | 1 |  | 714,35 | 714,35 |
|  | Осмотр деревянных заполнений проемов | м2 | 33,4 | 2 | 1,23 | 82,16 |
| 8 | Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | кв.м | 1 340,80 | 12 | 9,15 | 147 140,64 |
| *8.1* | *Работы выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции:* |  |  |  |  |  |
|  | Проверка наличия тяги в вентканалах | м2 | 1340 | 2 | 2,49 | 6 673,20 |
| *8.2* | *Общие работы, выполняемые для надлежащего содержания систем водоснабжения (холодного и горячего), отопления и водоотведения в многоквартирных домах* |  |  |  |  |  |
|  | Ремонт вводного теплового узла отопления | 1 шт. | 1 | 1 | 18 209,55 | 18 209,55 |
|  | Ремонт вводного теплового узла ГВС | 1 шт. | 1 | 1 | 6 220,63 | 6 220,63 |
|  | Ремонт вводного узла ХВС | 1 шт. | 1 | 1 | 2 513,16 | 2 513,16 |
|  | Очистка канализационного лежака | 1 п.м. | 9,6 | 2 | 220,14 | 4 226,69 |
|  | Техосмотр ХВС, ГВС, канализации  | 100 кв. | 0,32 | 1 | 38 651,70 | 12 368,54 |
|  | Техосмотр системы центрального отопления отапливаемых помещений | 1000 м² | 1,34 | 1 | 6 441,95 | 8 632,21 |
|  | Техосмотр общедомовых СО чердачных и подвальных помещений  | 1000 м² | 0,137 | 48 | 2 576,78 | 16 944,91 |
|  | Проверка исправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание ОДПУ ХВС диаметром 15-20 мм, 25-40 мм | 1 шт. | 1 | 12 | 134,53 | 1 614,36 |
|  | Постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности систем. | мкд | 1 | 8 | 2 032,58 | 16 260,64 |
| *8.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем теплоснабжения (отопление, горячее водоснабжение) в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Гидравлическая опрессовка внутренней СО | 1 узел | 1 | 1 | 981,16 | 981,16 |
|  | Гидравлическая промывка СО  | 1000 м³ | 6,284 | 1 | 430,49 | 2 705,20 |
|  | Пуск и регулировка СО | 1 узел | 1 | 1 | 3 785,58 | 3 785,58 |
| *8.4* | *Работы по техническому обслуживанию общедомовых приборов учета и технологического оборудования* |  |  |  |  |  |
|  | Плановое техническое обслуживание узла учета по отоплению  | 1 шт. | 1 | 1 | 1 007,31 | 1 007,31 |
|  | Плановое техническое обслуживание узла учета по горячему водоснабжению ГВС | 1 шт. | 1 | 1 | 936,94 | 936,94 |
|  | Съём данных, подготовка, анализ и сдача данных с приборов учёта отопления  | 1 шт. | 1 | 7 | 670,86 | 4 696,02 |
|  | Съём данных, подготовка, анализ и сдача данных с приборов учёта ГВС | 1 шт. | 1 | 12 | 670,86 | 8 050,32 |
|  | Снятие и обработка показаний с ОДПУ ХВС.  | 1 шт. | 1 | 12 | 1 965,87 | 23 590,44 |
| *8.5* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электрооборудования, радио- и телекоммуникационного оборудования в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Снятие показаний электросчетчика коммунального назначения | 1шт. | 1 | 12 | 97,44 | 1 169,28 |
|  | Измерение тока по фазам | линия | 4 | 1 | 60,84 | 243,36 |
|  | Чистка ВРУ , обновление маркировки  | 1 шт. | 1 | 2 | 249,54 | 499,08 |
|  | Измерение сопротивления изол. электросети | 1 шт. | 2 | 0,33 | 973,49 | 642,50 |
|  | Проверка соответствия электросхем действительным параметрам, обновление | 1 шт. | 1 | 0,50 | 304,21 | 152,11 |
|  | Проверка наличия запирающих устройств на электрических щитах ВРУ,ГРЩ, СЩ , ОЩ .Устранение обнаруженных неисправностей 12 раз в год | 1 шт. | 2 | 12 | 71,30 | 1 711,20 |
|  | Проверка наличия цепи между заземлителями и заземляемыми элементами в т.ч. Молниезащиты | устр. | 1 | 1 | 340,72 | 340,72 |
|  | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на лестничных клетках 2 раза в год  | 100 лест | 0,08 | 2 | 5 797,76 | 927,64 |
|  | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на чердаках и в подвалах 2 раза в год и т.д. | 1000 м.кв. | 0,34 | 2 | 2 576,78 | 1 752,21 |
|  | Техническое обслуживание трехфазного счетчика электроэнергии | 1шт. | 1 | 2 | 81,95 | 163,90 |
|  | **Дополнительные работы** |  |  |  |  |  |
|  | Смена с. диодных ламп  | 1шт. | 1 |  | 121,78 | 121,78 |
|  | **ВСЕГО** | кв.м | 1 340,80 | **12** | **27,65** | **444 927,45** |

Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 27. | Количество поступившихпретензий | ед. | Количество поступившихпретензий | 1 |
| 28. | Количество удовлетворенныхпретензий | ед. | Количество удовлетворенныхпретензий | 0 |
| 29. | Количество претензий, вудовлетворении которыхотказано | ед. | Количество претензий, вудовлетворении которыхотказано | 1 |
| 30. | Сумма произведенногоперерасчета | руб. | Сумма произведенногоперерасчета | 0 |
| Общая информация по предоставленным коммунальным услугам |  |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 31. | Авансовые платежипотребителей (на началопериода) | руб. | Авансовые платежипотребителей (на началопериода) | 0 |
| 32. | Переходящие остаткиденежных средств (на началопериода) | руб. | Переходящие остаткиденежных средств (на началопериода) | 0 |
| 33. | Задолженность потребителей(на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей(на начало периода) | 0 |
| 34. | Авансовые платежипотребителей (на конецпериода) | руб. | Авансовые платежипотребителей (на конецпериода) | 0 |
| 35. | Переходящие остаткиденежных средств (на конецпериода) | руб. | Переходящие остаткиденежных средств (на конецпериода) | 0 |
| 36. | Задолженность потребителей(на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей(на конец периода) | 0 |

Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 1) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Электроснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | кВт |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | **41482** |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 212473,89 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 207583,86 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 76716,37 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 212473,89 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 207583,86 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 76716,37 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | - |
| 2) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Холодное водоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | 4 015,00 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 102710,82 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 95407,58 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 52374,62 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 102710,82 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 95407,58 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 52374,62 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | - |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Отопление |
| Единица измерения | - | Единица измерения | Гкал |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | **219,36** |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 542746,21 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 535863,46 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 141530,79 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 542746,21 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 535863,46 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 141530,79 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | - |
| 4) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Горячее водоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | **2307,53** |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 397774,77 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 372117,07 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 198786,30 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 397774,77 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 372117,07 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 198786,30 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | - |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Газоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | **10428** |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 77101,04 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 75660,04 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 25358,24 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 77101,04 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 75660,04 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 25358,24 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | - |
| 6) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Водоотведение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | 4625,50 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 202638,96 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 193464,32 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 105512,65 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 202638,96 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 193464,32 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 105512,65 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | - |

Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 47. | Количество поступившихпретензий | ед. | Количество поступившихпретензий | 4 |
| 48. | Количество удовлетворенныхпретензий | ед. | Количество удовлетворенныхпретензий | 2 |
| 49. | Количество претензий, вудовлетворении которыхотказано | ед. | Количество претензий, вудовлетворении которыхотказано | 2 |
| 50. | Сумма произведенногоперерасчета | руб. | Сумма произведенногоперерасчета | 0 |

Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 51. | Направлено претензийпотребителям-должникам | ед. | Направлено претензийпотребителям-должникам | 0 |
| 52. | Направлено исковыхзаявлений | ед. | Направлено исковыхзаявлений | 4 |
| 53. | Получено денежных средствпо результатам претензионно-исковой работы | руб. | Получено денежных средствпо результатам претензионно-исковой работы | 0 |