**Отчет о выполнении договора управления**

**обл. Нижегородская, г. Саров, ул. Гагарина, д. 9**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | | Значение показателя | | |
| 1. | Дата заполнения/внесения  изменений | - | Дата заполнения/внесения  изменений | | 2025 | | |
| 2. | Дата начала отчетного периода | - | Дата начала отчетного периода | | 01.01.2024 | | |
| 3. | Дата конца отчетного периода | - | Дата конца отчетного периода | | 31.12.2024 | | |
| Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего  имущества в многоквартирном доме | | | | | | |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | | Наименование показателя | | Значение показателя | |
| 4. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | руб. | | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | | 0 | |
| 5. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | руб. | | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | | 0 | |
| 6. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | руб. | | Задолженность потребителей  (на начало периода) | | 20089,04 | |
| 7. | Начислено за услуги (работы)  по содержанию и текущему  ремонту, в том числе: | руб. | | Начислено за услуги (работы)  по содержанию и текущему  ремонту | | 266307,00 | |
| 8. | - за содержание дома | руб. | | Начислено за содержание дома | | 0 | |
| 9. | - за текущий ремонт | руб. | | Начислено за текущий ремонт | | 0 | |
| 10. | - за услуги управления | руб. | | Начислено за услуги  управления | | 0 | |
| 11. | Получено денежных средств, в  том числе | руб. | | Получено денежных средств | | 263377,97 | | |
| 12. | - денежных средств от  собственников/ нанимателей  помещений | руб. | | Получено денежных средств от  собственников/нанимателей  помещений | | 263377,97 | | |
| 13. | - целевых взносов от  собственников/ нанимателей  помещений | руб. | | Получено целевых взносов от  собственников/нанимателей  помещений | | 0 | | |
| 14. | - субсидий | руб. | | Получено субсидий | | 0 | | |
| 15. | - денежных средств от  использования общего  имущества | руб. | | Получено денежных средств от  использования общего  имущества | | 0 | | |
| 16. | - прочие поступления | руб. | | Прочие поступления | | 0 | | |
| 17. | Всего денежных средств с  учетом остатков | руб. | | Всего денежных средств с  учетом остатков | | 0 | | |
| 18. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | руб. | | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | | 0 | | |
| 19. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | руб. | | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | | 0 | | |
| 20. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | руб. | | Задолженность потребителей  (на конец периода) | | 23018,07 | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде  заполняется по каждому виду работ (услуг)) | | | | | | |
| № п/п | Наименование работ (услуг) | Ед.изм | Объем | Периодичность | Расценка, тариф за ед., руб. | Отчет 2024г.,руб. | |
| 1 | Работы и услуги выполняемые по управлению многоквартирным домом: | кв.м | 915,90 | 12 | 4,08 | 44 842,46 | |
| 1.1 | осуществление аварийно-диспетчерского обслуживания; | х | х | х | х | х | |
| 1.2 | прием, хранение и передача технической документации на многоквартирный дом в установленном законодательством Российской Федерации порядке; | х | х | х | х | х | |
| 1.3 | сбор, обновление и хранение информации о собственниках и нанимателей помещений в многоквартирном доме, а так же о лицах, использующих общее имущество в многоквартирном доме на основании договоров (по решению общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме), включая ведение актуальных списков в электронном виде и (или) на бумажных носителях с учетом требований законодательства РФ о защите персональных данных; | х | х | х | х | х | |
| 1.4 | своевременное заключение договоров оказания услуг и (или) выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и коммунальных услуг, иных доворов, направленных на достижение целей управления обеспечения безопасного и комфортоного проживания в многоквартирном доме, со сторонними организациями, в том числе специализированными, в случае, если лица, ответственные за содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме, не оказывают таких услуг и не выполняют таких работ своими силами, а также осуществлять контроль за выполнением указанными организациями обязательств по таким договорам; | х | х | х | х | х | |
| 1.5 | осуществление подготовки предложений о выполнении плановых текущих работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, а также предложений о проведении капитального ремонта и доводить их до сведения собственников помещений; | х | х | х | х | х | |
| 1.6 | организация в многоквартирном доме, в случаях, предусмотренных договором управления многоквартирным домом, управляющей организацией рассмотрения общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, вопросов, связанных с управлением многоквартирным домом; | х | х | х | х | х | |
| 1.7 | предоставление потребителям услуг и работ, в том числе собственникам помещений в многоквартирном доме, информации, связанной с оказанием услуг и выполнением работ, предусмотренных перечнем услуг и работ, раскрытие которой в соответствии с законодательством российской федерации является обязательным. Взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления по вопросам, связанным с деятельностью по управлению многоквартирным домом. | х | х | х | х | х | |
| 1.8 | ведение претензионной и исковой работы в отношении лиц, не исполнивших обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, предусмотренную жилищным законодательством Российской Федерации; | х | х | х | х | х | |
| 1.9 | прием и рассмотрение заявок, предложений и обращений собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме | х | х | х | х | х | |
| 2 | Организация работы по начислению и сбору платы за содержание и ремонт жилых помещений и коммунальных услуг | кв.м | 915,90 | 12 | 2,45 | 26 927,46 | |
| 2.1 | начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и коммунальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; | х | х | х | х | х | |
| 2.2 | оформление платежных документов и направление их собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме. | х | х | х | х | х | |
| 3 | Работы по содержанию земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (далее - придомовая территория) | кв.м | 915,90 | 12 | 1,36 | 14 947,49 | |
| 4 | Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирных домах, выполнения заявок населения. | кв.м | 915,90 | 12 | 2,25 | 24 729,30 | |
| 5 | Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем внутридомового газового оборудования в многоквартирных домах. | кв.м | 915,90 | 12 | 1,39 | 15 277,21 | |
| 6 | Работы, необходимые для надлежащего содержания несущих конструкций (фундаментов, стен, колонн и столбов, перекрытий и покрытий, балок, ригелей, лестниц, несущих элементов крыш) и ненесущих конструкций (перегородок, внутренней отделки, полов) многоквартирных домов. | кв.м | 915,90 | 12 | 3,57 | 39 211,65 | |
| *6.1* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания крыш многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  | |
|  | Смена частей водосточных труб: колен с люлек | шт | 3 |  | 965,40 | 2 896,20 | |
|  | Перенавеска водосточных труб с земли | м труб | 1,75 |  | 644,57 | 1 128,00 | |
|  | Перенавеска водосточных труб с люлек | м труб | 1,25 |  | 953,05 | 1 191,31 | |
|  | Очистка кровли и козырьков от мусора | м2 | 36 | 2 | 11,28 | 812,29 | |
|  | Выправка водосточных труб с земли | м труб | 1,75 |  | 306,43 | 536,25 | |
|  | Выправка водосточных труб с люлек | м труб | 1,25 |  | 774,43 | 968,04 | |
|  | Изготовление колен для водосточных труб | шт | 3 |  | 395,72 | 1 187,16 | |
|  | Осмотр кровель (металлических) | м2 | 814 | 2 | 1,93 | 3 146,26 | |
|  | Устройство (укладка) п/пленки по чердачному помещению | ч.час | 1 |  | 314,76 | 314,76 | |
|  | Стоимость п/пленки (шириной 3м.) | м2 | 9 |  | **87,00** | 87,00 | |
|  | Очистка по периметру крыши с автовышки от снега, наледи и сосулек | м2 | 192 |  | **5 821,44** | 5 821,44 | |
| *6.2* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания фасадов многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  | |
|  | Осмотр каменных конструкций | м2 | 499,70 | 2 | 1,29 | 1 287,62 | |
| *6.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания внутренней отделки многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  | |
|  | Смена групповых почтовых ящиков (без стоимости материала) под.№ 1 | секция | 2 |  | 613,82 | 1 227,64 | |
|  | Почтовые секционные ящики | шт | 2 |  | **7 020,00** | 7 020,00 | |
|  | Установка информационных стендов (без стоимости материала) | шт | 2 |  | 457,40 | 914,80 | |
|  | Изготовление информационных стендов | шт | 2 |  | **5 324,00** | 5 324,00 | |
|  | Осмотр внутренней и наружной штукатурки | м2 | 979,90 | 2 | 1,47 | 2 878,48 | |
|  | Осмотр внутренней и наружной окраски и отделки | м2 | 979,90 | 2 | 1,23 | 2 411,36 | |
| *6.4* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания оконных и дверных заполнений помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  | |
|  | Осмотр деревянных заполнений проемов | м2 | 24 | 2 | 1,23 | 59,06 | |
| 7 | Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | кв.м | 915,90 | 12 | 11,59 | 127 387,95 | |
| *7.1* | *Работы выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции и дымоудаления многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  | |
|  | Проверка наличия тяги в дымовентканалах | м2 | 315 | 2 | 2,49 | 1 569,49 | |
| *7.2* | *Общие работы, выполняемые для надлежащего содержания систем водоснабжения (холодного и горячего), отопления и водоотведения в многоквартирных домах* |  |  |  |  |  | |
|  | Ремонт вводного теплового узла отопления | 1 шт. | 1 | 1 | 18 209,55 | 18 209,55 | |
|  | Ремонт вводного теплового узла ГВС | 1 шт. | 1 | 1 | 6 220,63 | 6 220,63 | |
|  | Ремонт вводного узла ХВС | 1 шт. | 1 | 1 | 2 513,16 | 2 513,16 | |
|  | Очистка канализационного лежака | 1 м.п | 3,6 | 2 | 220,14 | 1 585,01 | |
|  | Техосмотр ХВС, ГВС, канализации | 100 кв. | 0,12 | 1 | 38 651,70 | 4 638,20 | |
|  | Техосмотр системы центрального отопления отапливаемых помещений | 1000 м² | 0,918 | 1 | 6 441,95 | 5 913,71 | |
|  | Техосмотр общедомовых СО чердачных и подвальных помещений | 1000 м² | 0,082 | 48 | 2 576,78 | 10 142,21 | |
|  | Проверка исправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание ОДПУ ХВС диаметром 15-20 мм, 25-40 мм | 1 шт. | 1 | 12 | 134,53 | 1 614,36 | |
|  | Постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности систем. | мкд | 1 | 8 | 2 032,58 | 16 260,64 | |
| *7.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем теплоснабжения (отопление, горячее водоснабжение) в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  | |
|  | Гидравлическая опрессовка внутренней СО | 1 узел | 1 | 1 | 981,16 | 981,16 | |
|  | Гидравлическая промывка СО | 1000 м³ | 4,419 | 1 | 430,49 | 1 902,34 | |
|  | Пуск и регулировка СО | 1 узел | 1 | 1 | 3 785,58 | 3 785,58 | |
|  | **Дополнительные работы** |  |  |  |  |  | |
|  | Замена вентилей до 50мм | 1 шт. | 2 |  | 2 160,13 | 4 320,26 | |
| *7.4* | *Работы по техническому обслуживанию общедомовых приборов учета и технологического оборудования* |  |  |  |  |  | |
|  | Съём данных, подготовка, анализ и сдача данных с приборов учёта отопления | 1 шт. | 1 | 7 | 670,86 | 4 696,02 | |
|  | Снятие и обработка показаний с ОДПУ ХВС. | 1 шт. | 1 | 12 | 1 965,87 | 23 590,44 | |
| *7.5* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электрооборудования, радио- и телекоммуникационного оборудования в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  | |
|  | Снятие показаний электросчетчика коммунального назначения | 1шт. | 1 | 12 | 97,44 | 1 169,28 | |
|  | Измерение тока по фазам | линия | 4 | 1 | 60,84 | 243,36 | |
|  | Чистка ВРУ , обновление маркировки | 1 шт. | 1 | 2 | 249,54 | 499,08 | |
|  | Измерение сопротивления изол. электросети | 1 шт. | 2 | 0,33 | 973,49 | 642,50 | |
|  | Проверка соответствия электросхем действительным параметрам, обновление | 1 шт. | 5 | 0,50 | 304,21 | 760,53 | |
|  | Проверка наличия запирающих устройств на электрических щитах ВРУ,ГРЩ, СЩ , ОЩ .Устранение обнаруженных неисправностей 12 раз в год | 1 шт. | 6 | 12 | 71,30 | 5 133,60 | |
|  | Проверка наличия цепи между заземлителями и заземляемыми элементами в т.ч. Молниезащиты | устр. | 1 | 1 | 340,72 | 340,72 | |
|  | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на лестничных клетках 2 раза в год | 100 лест | 0,04 | 2 | 5 797,76 | 463,82 | |
|  | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на чердаках и в подвалах 2 раза в год и т.д. | 1000 м.кв. | 0,28 | 2 | 2 576,78 | 1 443,00 | |
|  | Техническое обслуживание грщ , сщ ,ощ | 1 шт. | 6 | 1 | 1 370,01 | 8 220,06 | |
|  | Техническое обслуживание трехфазного счетчика электроэнергии | 1шт. | 1 | 2 | 81,95 | 163,91 | |
|  | **Дополнительные работы** |  |  |  |  |  | |
|  | Смена с. диодных ламп | 1шт. | 3 |  | 121,78 | 365,35 | |
|  | **ВСЕГО** | кв.м | 915,90 | **12** | **26,69** | **293 323,53** | |

Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя | |
| 27. | Количество поступивших  претензий | ед. | Количество поступивших  претензий | 1 | |
| 28. | Количество удовлетворенных  претензий | ед. | Количество удовлетворенных  претензий | 1 | |
| 29. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | ед. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | 0 | |
| 30. | Сумма произведенного  перерасчета | руб. | Сумма произведенного  перерасчета | 0 | |
| Общая информация по предоставленным коммунальным услугам | | | | |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя | |
| 31. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | 0 | |
| 32. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | 0 | |
| 33. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | 0 | |
| 34. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | 0 | |
| 35. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | 0 | |
| 36. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | 0 | |

Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 1) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Электроснабжение |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | кВт |
| Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | **17027** |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 103422,11 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 93643,24 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 4285,40 |
| Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 103422,11 |
| Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 93643,24 |
| Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 4285,40 |
| Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0 |
| 2) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Холодное водоснабжение |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | 1 203,00 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 25660,50 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 22968,72 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 1684,75 |
| Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 25660,50 |
| Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 22968,72 |
| Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 1684,75 |
| Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Отопление |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | Гкал |
| Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | **185,25** |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 365970,67 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 363377,83 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 31739,91 |
| Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 365970,67 |
| Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 363377,83 |
| Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 31739,91 |
| Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0 |
| 4) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Горячее водоснабжение |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | **625,57** |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 92937,01 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 93844,35 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 6143,41 |
| Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 92937,01 |
| Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 93844,35 |
| Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 6143,41 |
| Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Газоснабжение |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | **2212** |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 15025,75 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 15372,08 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 840,48 |
| Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 15025,75 |
| Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 15372,08 |
| Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 840,48 |
| Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0 |
| 6) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Водоотведение |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | 973,06 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 65202,76 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 66534,84 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 3776,91 |
| Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 65202,76 |
| Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 66534,84 |
| Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 3776,91 |
| Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0 |

Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 47. | Количество поступивших  претензий | ед. | Количество поступивших  претензий | 1 |
| 48. | Количество удовлетворенных  претензий | ед. | Количество удовлетворенных  претензий | 0 |
| 49. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | ед. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | 0 |
| 50. | Сумма произведенного  перерасчета | руб. | Сумма произведенного  перерасчета | 0 |

Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 51. | Направлено претензий  потребителям-должникам | ед. | Направлено претензий  потребителям-должникам | 0 |
| 52. | Направлено исковых  заявлений | ед. | Направлено исковых  заявлений | 0 |
| 53. | Получено денежных средств  по результатам претензионно-  исковой работы | руб. | Получено денежных средств  по результатам претензионно-  исковой работы | 0 |